

Kullanım Kılavuzu Eki

Üretici firmanın ünvanı ve iletişim bilgileri

Ünvanı: Volkswagen AG
Adres: Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Almanya
Tel: 00 49-5361-9-0
Faks: 00 49-5361-9-28282
Web Adresi: www.volkswagenag.com
E-posta: vw@volkswagen.de

İthalatçı firmanın ünvanı ve iletişim bilgileri

Ünvanı: Doğu Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.
Merkez Adresi: Maslak Mah. Ahi Evran Cad. (Doğu Power Center) No: 4 İç Kapı No: 3
Sarıyer – İSTANBUL Tel: (0212) 366 51 51 Faks: (0212) 366 52 53
Yönetim ve İletişim Adresi: Şekerpınar Mah. Anadolu Cad. No: 45D – 41420 Çayırova/Kocaeli
Tel: (0262) 676 90 90 Faks: (0262) 676 90 98
MERSİS No: 0-3090-1147-1300010
KEP Adresi: dogusotomotiv@hs03.kep.tr
Web Adresi: www.dogusotomotiv.com.tr
E-posta: info@vw.com.tr

Kullanım hataları

Bu kullanma kılavuzunda belirtilen usul ve esaslara aykırı kullanım halinde yasal garanti sona erer.

Tüketicinin yapabileceği bakım, onarım veya ürün temizliği

Aracın kullanım kılavuzunda belirtilenler haricinde, tüketicinin kendisinin yapabileceği montaj, bakım, onarım veya temizlik yoktur. Bu işlemler üretici tarafından belirlenen teknik standart ve kurallar ile aracın teknik özelliklerine uygun bir şekilde gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip servisler tarafından yapılmalıdır. Periyodik bakımlar için "Periyodik Bakım" bölümüne bakınız.

Periyodik bakım

Volkswagen Yetkili Servisleri, garanti kapsamındaki arızaların tespit edilmesi ve giderilmesi konusunda tam yetkilidir.

Aracın periyodik bakımları, bu kitapçığın arkasında bilgileri bulunan yetkili servislerde yapılmalıdır.

Volkswageninizin bakımını 15.000 km'de bir yaptırın. Takip eden periyodik bakım aralıkları ve bakım kapsamlarıyla ilgili ayrıntılı bilgiyi www.vw.com.tr adresindeki "Satış Sonrası" bölümünde bulabilirsiniz.

Kullanım ömrü

Resmî Gazete'de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği eki listesinde tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 10 yıldır.

Tüketiciye sağlanan seçimlik haklar

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
- Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
- Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
- İmkân varsa satılanın ayıpsız bir misliyle değiştirilmesini isteme

seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilirler.

Yetkili servis istasyonları ile yedek parça malzemelerinin temin edilebileceği yerlerin ünvan, adres, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri

Firmamız yetkili servislerinin listesi ile yedek parça malzemelerinin temin edilebileceği yerlerin ünvan, adres, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri aşağıda sunulmaktadır. Tüm yetkili servis istasyonu bilgileri, bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemi'nde (www.servis.gov.tr) ve "www.vw.com.tr" adresinde yer almaktadır.

ADANA

Aykan: Turhan Cemal Beriker Bulvarı No: 418 Seyhan - ADANA Tel: (0322) 421 63 08 (pbx)

Aykan İncirlik: Yeni Mah. İncirlik Bulvarı No: 283/A Sarıçam - ADANA Tel: (0322) 346 13 13 (pbx)

Gizerler: Ceyhan Yolu 5. km No: 210 Yüreğir - ADANA Tel: (0322) 346 06 06

ADIYAMAN

Vimsa: Gölbaşı Karayolu 7. km Gerger Gıda Karşısı Merkez - ADIYAMAN Tel: (0416) 223 26 63-64

AFYONKARAHİSAR

Demoto: Fevzi Çakmak Mah. Atatürk Blv. 57/1 Erkmen Kasabası / Merkez - AFYONKARAHİSAR
Tel: (0272) 246 35 35

AKSARAY

Öztürk: Yeni Mahalle Recep Tayyip Erdoğan Bulvarı No: 97/A Merkez - AKSARAY Tel: (0382) 333 33 33

ANKARA

Arca: İstanbul Yolu Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No: 289 Etimesgut - ANKARA Tel: (0312) 293 17 17

Aydoğanlar: Bahçekapı Mah. Sanayi Bulvarı No: 9 Etimesgut - ANKARA Tel: (0312) 278 06 66

Doğuş Oto Ankara: İşçi Blokları Mah. Mevlana Bulvarı No: 182/A Balgat Çankaya - ANKARA
Tel: (0312) 583 83 83 (pbx)

Eskihisar: Yunus Emre Cad. No: 1 Pursaklar Mevkii - ANKARA Tel: 444 40 04

Otomol Ankara: Emler Mah. 2715. Cadde No: 6/a Etimesgut - ANKARA Tel: (0312) 409 09 09

ANTALYA

Alvin: Sarısu Mah. 121. Sok. No: 24/A Konyaaltı - ANTALYA Tel: (0242) 249 72 00

Başaran Alanya: Toptancı Hal Kav. Çevreyolu Üzeri Telekom Yanı No: 111 Alanya - ANTALYA
Tel: (0242) 510 14 00

Başaran: Altınova Sinan Mah. Havaalanı Karşısı No: 769 Merkez - ANTALYA Tel: (0242) 310 87 00

Otomol Kepez: Altınova Sinan Mah. Serik Cad. No: 139 Kepez - ANTALYA Tel: (0242) 320 20 20

AYDIN

Lena: Ovaeymir Mah. Çine Cad. No: 31 Efeler Merkez - AYDIN Tel: 444 92 09

Lena Kuşadası: Değirmendere Mah. Süleyman Demirel Bulv. No: 219 Kuşadası - AYDIN Tel: 444 92 09

BALIKESİR

Yağcı: Çevre Yolu İzmir Kavşağı 10100 Merkez - BALIKESİR Tel: (0266) 221 72 40-41

Yağcı Edremit: Çay Mah. Beşçinarlar Mevkii No: 6 Zeytinli Edremit - BALIKESİR Tel: (0266) 374 43 43

BATMAN

Güney: Petrol Mah. TPAO Bulvarı No: 69 Merkez - BATMAN Tel: (0488) 212 44 44

BİTLİS

Sina Auto: Beş Minare Mah. Ahmet Eren Bul. No: 405 Merkez - BİTLİS Tel: (0434) 228 33 40

BURSA

Arca Bursa: Fatih Mah. Yeni Yalova Yolu Cad. No: 327 Osmangazi - BURSA Tel: (0224) 270 81 81 (Pbx)

ÇANAKKALE

Avek: Karacaören Köyü Testicikiri Mevkii 2 Sok. No: 2 Merkez - ÇANAKKALE Tel: (0286) 440 25 25

ÇORUM

Ahlatcı: Ankara Yolu 7. km ÇORUM Tel: 444 01 85

DENİZLİ

Batı: Eskihişar Mah. Ankara Bulvarı No: 325 Merkezefendi - DENİZLİ Tel: (0258) 251 76 23 (4 hat)

DİYARBAKIR

Dicle: Elazığ Yolu 4. km DİYARBAKIR Tel: (0412) 339 00 20 - 339 00 60

DÜZCE

Erkur: Doğanlı Köyü Doğanlı Mücavir Mevkii 9200. Sokak No: 43/A Merkez - DÜZCE

Tel: (0380) 549 79 90

EDİRNE

Mercan: Koca Sinan Mah. E-5 Karayolu Cad. No: 34 Merkez - EDİRNE Tel: (0284) 226 06 36

Mercan Keşan: Cumhuriyet Mah. Hasan Tahsin Cad. No: 4 Keşan - EDİRNE Tel: (0284) 715 00 00

ELAZIĞ

Polat: Karşıyaka Mah. Cahit Dalokay Cad. No: 123 ELAZIĞ Tel: (0424) 224 23 44

ERZİNCAN

Akkar: Erzurum Karayolu 3. km ERZİNCAN Tel: (0446) 226 44 44

ERZURUM

Erz: İlica Mah. E-80 Bulvarı No: 89 Aziziye - ERZURUM Tel: (0442) 631 31 31

ESKİŞEHİR

Asil: Zincirlikuyu Mah. Çevre Yolu Bulvarı No: 642/B Tepebaşı - ESKİŞEHİR Tel: (0222) 315 15 15

GAZİANTEP

Şahintaş: Aydınlar Mah. Sani Konukoğlu Bulvarı No: 229 Şehitkamil - GAZİANTEP

Tel: (0342) 241 40 40

Döşman: Göktürk Mah. 150098 Sokak No: 10 Şehitkamil - GAZİANTEP Tel: 444 20 93

GİRESUN

Fatih: Pazarsuyu Köyü Çardaktepe Mevkii No: 1 A/A Bulancak - GİRESUN Tel: (0454) 315 24 25

HATAY

Gümüş Antakya: Derince Mah. Akpa Sok. No: 25 Antakya - HATAY Tel: (0326) 267 35 90 (pbx)

Gümüş İskenderun: İssume Mah. Sokulu Mehmet Paşa Cad. No: 19/A Belen İskenderun - HATAY

Tel: (0326) 618 95 56

İĞDIR

Egecan: 14 Kasım Mah. Çevreyolu Cad. No: 102/A Merkez - İĞDIR Tel: (0476) 222 00 05

İSPARTA

Başaran: Fatih Mah. Süleyman Demirel Bulvarı 102. Cad. No: 157/A-B İSPARTA Tel: (0246) 211 66 76

İSTANBUL

Acarlar: Acarlar Mah. Şenkaya Çıkmazı No: 2 Kavacık Beykoz - İSTANBUL Tel: (0216) 538 76 00 (pbx)

Altur: Yenibosna Merkez Mah. Cemal Ulusoy Cad. No: 1 Bahçelievler - İSTANBUL

Tel: (0212) 411 17 00 (100 hat)

Avek Tekstilkent: Oruç Reis Mah. Giyimkent Cad. No: 2 Atışalanı Esenler - İSTANBUL

Tel: (0212) 440 25 25

Avek Ümraniye: Saray Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No: 28/2-3 Ümraniye - İSTANBUL

Tel: (0216) 440 25 25

Doğuş Oto Esenyurt: Zafer Mah. Adile Naşit Bulvarı No: 55 Haramidere Mevkii Esenyurt -

İSTANBUL Tel: (0212) 456 65 00 (pbx)

Doğuş Oto Kartal: Hürriyet Mah. Yakacık D-100 E5 Kuzey Yanyol Cad. Site Giriş: 45 Kartal -

İSTANBUL Tel: (0216) 453 15 69-74

Doğuş Oto Maslak: Maslak Mah. Ahi Evran Cad. (Doğuş Power Center) No: 4 İç Kapı No: 3

Sarıyer - İSTANBUL Tel: (0212) 366 51 51

Erel: Altayçeşme Mah. Çam Sok. No: 28/A Maltepe - İSTANBUL Tel: (0216) 458 67 67

Mez: Şenlikköy Mah. Florya Cad. No: 90 (A Blok) Florya Bakırköy - İSTANBUL Tel: (0212) 662 15 00

(pbx) - 468 08 08 - 662 24 37-40

Özön: Şile Otoyolu Soğukpınar Mah. Adnan Kahveci Cad. No: 1 Taşdelen Çekmeköy - İSTANBUL

Tel: (0216) 430 20 00

Tamaş: Osmaniye Mah. Aksu Osmaniye Yolu Sok. No: 27/A Bakırköy - İSTANBUL Tel: (0212) 414 00 00

Uzay: Kaptanpaşa Mah. Zincirlikuyu Cad. No: 178/1 Kasımpaşa Beyoğlu - İSTANBUL

Tel: (0212) 313 44 33

İZMİR

Avek İzmir: AOSB Mah. 10049 Sok. No: 11 İç Kapı No: 1 Çiğli Karşıyaka - İZMİR Tel: (0232) 440 25 25

Otomol İzmir: Umurbey Mah. Şehitler Cad. No: 149 Konak - İZMİR Tel: (0232) 242 09 09

Vosmer Bornova: Yunus Emre Mah. 7523 Sok. No: 2 Bornova - İZMİR Tel: (0232) 463 50 75

Vosmer Gaziemir: Akçay Cad. No: 253/2 Gaziemir - İZMİR Tel: (0232) 298 70 00

KAHRAMANMARAŞ

Elis: Kayseri Yolu Üzeri 2. km KAHRAMANMARAŞ Tel: (0344) 235 46 00

KAYSERİ

Aykan: Osman Kavuncu Cad. No: 206 Kocasinan - KAYSERİ Tel: (0352) 330 07 33

KONYA

Gökmen: Fevzi Çakmak Mah. Ankara Cad. No:192-194 Karatay - KONYA Tel: (0332) 342 55 55

KOCAELİ

Ark Oto: Karadeniz Mah. D-130 Yan Yol Cad. No: 252 Kullar İzmit - KOCAELİ

Tel: (0262) 349 54 00 (4 hat)

Aykan Gebze: Tatlıkuyu Mah. 1319/2 Sokak No: 26/A-3 Gebze - KOCAELİ Tel: (0262) 888 01 00

KÜTAHYA

Demoto: İnköy Mah. Eskişehir Karayolu Bulvarı Demoto Apt. No: 33 Merkez - KÜTAHYA

Tel: (0274) 225 24 43

MALATYA

Miram: Havaalanı Yolu 1. OSB Mah. 1. Cadde No: 8 Yeşilyurt - MALATYA Tel: (0422) 238 49 49

MANİSA

Demoto: Kuşlubahçe Mah. Mimar Sinan Bulvarı No: 65/A MANİSA Tel: (0236) 220 01 01

MARDİN

Beşer: Turgut Özal Mah. Mardin Cad. Havaalanı Yolu Üzeri No: 376 Kızıltepe - MARDİN

Tel: (0482) 312 02 02

Doğu: Kızıltepe Yolu Üzeri 3. km TÜVTÜRK Araç Muayene İstasyonu Bitişiği MARDİN

Tel: (0482) 215 20 20

MERSİN

Opat: G.M.K. Bulvarı Akdeniz Mah. Opat Plaza Mezitli - MERSİN Tel: (0324) 359 46 98 (3 hat) - 359 72 91 (5 hat)

Opat Tarsus: Beydeğirmeni Mevkii Sait Polat Bulvarı No: 317 Tarsus - MERSİN Tel: (0324) 616 00 50

MUĞLA

Başaran Fethiye: Yeni Mah. Adnan Menderes Bulvarı No: 366/A-B Fethiye - MUĞLA

Tel: (0252) 661 00 60

Lena Bodrum: Milas-Bodrum Karayolu 17. km Kaleboğazı Mevkii Kemikler Mah. No: 1-2

Milas - MUĞLA Tel: 444 54 19

ORDU

Fatih: Eski Kızılcakese Köyü Yalı Mevkii Ünye-Fatsa Karayolu Ünye - ORDU Tel: (0452) 333 99 99

OSMANİYE

Aykan: Dumlupınar Mah. İskender Türkmen Cad. No: 249 Merkez - OSMANİYE Tel: (0328) 813 17 17

RİZE

Voskar: Hamidiye Mah. Menderes Bulvarı No: 333 RİZE Tel: (0464) 229 00 00

SAKARYA

Otokur: Hanlıköy Mah. Akgün Cad. No: 55 Arifiye Adapazarı - SAKARYA

Tel: (0264) 291 09 52 (pbx)

SAMSUN

Özön: Kirazlık Mah. Atatürk Bulvarı No: 68 Tekkeköy - SAMSUN Tel: (0362) 266 68 00

ŞANLIURFA

Vimsa: Oğulbey Mah. Recep Tayyip Erdoğan Bulvarı No: 392/1 Haliliye - ŞANLIURFA

Tel: (0414) 347 82 82

TEKİRDAĞ

Çalışkan: Kazimiye Mah. Salih Omurtak Cad. No: 6 Çorlu - TEKİRDAĞ Tel: (0282) 673 47 00 (pbx)

TRABZON

Bahadır: Devlet Sahil Yolu Cad. No: 48 Yıldızlı - TRABZON Tel: (0462) 333 33 33

UŞAK

Batı: Fevzi Çakmak Mah. Gazi Bulvarı No: 104/A UŞAK Tel: (0276) 231 80 00

VAN

Sardur: İpekyolu Üzeri Havaalanı Kavşağı 5. km VAN Tel: (0432) 217 37 77

ZONGULDAK

Yazıcıoğlu: Müftü Mah. Çetin Apatay Bulvarı Volkswagen Plaza Karadeniz Ereğli - ZONGULDAK

Tel: (0372) 323 14 00